

＜個人情報保護に関する基本方針＞

当社は、個人情報の取扱いに関し、その情報を安全に管理し、適正に使用することの重要性から、次のとおり個人情報保護方針を定め、当社で保有するすべての個人情報の保護に万全をつくすことをお約束します。

1. 関係法令の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）及びその他の関係法令を遵守致します。

2. 個人情報の適正利用

当社は、ホームページ等での公表又は書面によるお知らせによりお客様の個人情報の利用目的を明確にし、法令に定める場合を除き、その利用目的の達成に必要な範囲内において使用致します。

なお、利用目的の特定については、例えば、当社の事業内容を勘案してお客様の属性ごとに利用目的を限定する措置やお客様の選択により利用目的を限定する措置などを実施することも踏まえ、お客様にとって利用目的がより明確になるように努めます。また、情報の取得についても、個人情報の取得元又はその取得方法（取得の種類等）を、可能な限り、具体的に明示するよう努めます。

3. 指定個人信用情報機関の利用

当社が加盟する指定信用情報機関に登録されている個人情報は、返済能力の調査以外の目的には利用致しません。

4. 個人情報の安全管理

当社は、保有する個人情報において、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん及び漏えい等の防止に努め、適切な安全管理措置を講じます。

5. 個人情報の第三者提供

当社は、法令に定める場合を除き、お客様の個人情報を、あらかじめご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

6. 個人情報の委託

当社が個人情報の取扱いを外部へ委託する場合は、当社の定める基準に基づき個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定したうえ、適正な取扱いを確保するための契約等を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

また、委託の有無、委託する事務の内容を明らかにする等により、可能な範囲で、委託事務処理の透明化に努めます。

7. 個人情報保護の維持・改善

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、全役職員に対する個人情報保護に関する教育及び取扱い状況に関する定期的な監査を行い、当保護方針を実践するとともに、その継続的改善に努めます。

8. 個人情報についてのお問い合わせ窓口の設置について

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からのお問い合わせ窓口を設置し、適切かつ迅速な対応に努めます。なお、当社の保有個人データについてご本人様からご要望があった場合には、当社からのダイレクトメールの発送停止を含め、可能な範囲で、ご要望に応じるよう努めます。

セイノーフィナンシャル株式会社
代表取締役 平井 克昌

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口】

セイノーフィナンシャル株式会社 お客様相談係
電話番号 0584-82-5733

個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律 57 号、以下「個人情報保護法」という。）に基づき、お客様の個人情報の取扱いについて、以下の通り公表いたします。

1. 個人情報の取得・保有・利用

(1) 当社は、お客様の申込・契約に際して、取引の与信判断および与信後の管理のため、申込人及び保証人予定者（以下、「申込人等」という。）の以下の情報を、当社が保護措置を講じた上で取得・保有・利用いたします。

- ①本人を特定するための情報（氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の記号番号、Eメールアドレス等）、取引目的、職業、その他申込書等に記入・申告された事項または当社へ提出された書面に記載された事項
- ②契約に関する内容事項（契約日、指定預金口座等）
- ③申込人の利用状況等の情報（利用残高、支払い状況、お問合わせや与信後の管理の過程により知り得た情報等）
- ④申込人等に申告していただいた情報（財産状況、家族構成等）
- ⑤犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項、または申込人等より当社に提出していただいた収入証明書類等の記載事項
- ⑥当社が適法かつ適正な方法により取得した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項
- ⑦官報、電話帳、住宅地図等において公開されている情報
（以下の情報に変更が生じた場合、変更後の情報を含む）

(2) 当社は、上記（1）の情報を以下の目的のため利用いたします。

業務内容	利用目的	利用する個人情報
・貸金業務 および 付帯する業務	当社との取引の与信判断および与信後の管理のため （支払能力に関する情報収集を含む）	上記（1） ①②③④⑤⑥⑦
・債権買取業務 （ファクタリング業務）	当社との契約に基づく清算および売買契約・役務提供契約等の 履行のため	上記（1） ①②③
および 付帯する業務	当社の商品およびサービスのご案内のため	上記（1） ①②
・保証業務	当社内部における市場調査及び分析、並びに金融商品及び サービスの研究、開発のため	上記（1） ①②
・集金代行業務	第三者（提供する旨の同意を得た提供先に限る）への提供のため	上記（1） ①
・物品の売買、仲介、 代理業	当社におけるグループ会社において、与信・与信後の管理目的で 共同利用を行うため	上記（1） ①②③④⑤⑥⑦
・その他上記業務に 付帯する業務	上記のほか、契約又は法令に基づく権利の行使、 義務の履行のため	上記（1） ①②③④⑤⑥⑦
・会社の目的として 登記されている その他の業務		
・貸金業務 および 付帯する業務	当社が加盟する信用情報機関および当該機関と提携する 信用情報機関に照会・登録するため （貸金業法の定めに基づく取扱い）	上記（1） ①②③④

※当社の保有する個人データについて、ご本人様からご要望があった場合には、当社からのダイレクトメールの発送停止など、可能な範囲でご要望に応じるよう努めます。

2. 個人情報の第三者への提供および共同利用の制限

- ・当社は、与信判断や与信管理等の適切な業務遂行のために、各業務の提携会社に個人情報を情報提供することがあります。
- ・当社は、下記の利用のため、上記 1、(1) の①、②、③、④の個人情報の項目において、当社の属する企業グループの関連会社と共同利用することがあります。（データ管理責任者：情報を取得した各共同利用者）
 - ①新商品、サービスの研究や開発を目的とする市場調査やデータ分析のため
 - ②総合的な商品、サービス等に関するご案内のため
 - ③与信判断や与信後管理等での適切な業務遂行のため
 - ④その他、お客様への取引を適切かつ円滑に履行するため
（関連会社については、セイノーホールディングス株のホームページをご覧ください）

- ・当社は、申込人等の同意を得て提供する場合、法令などに基づく場合、上記のような各業務の提携会社及び共同利用者に提供する場合、その他正当な事由に基づく場合以外には、申込人等の個人情報を第三者に提供いたしません。

3. 保有個人情報の開示

当社に対しての保有個人情報の開示・訂正・提供の中止等お問合せは、下記にご連絡ください。

<お問い合わせ窓口>

セイノーフィナンシャル株式会社 お客様相談係
〒503-8501 岐阜県大垣市田口町1番地 TEL : 0584-82-5733

<開示等請求方法>

- ・開示請求できる方
本人、代理人（代理人の場合は、正当な代理権を持っているか否かの確認を行います。）
- ・開示請求とご報告方法
下記必要項目を記載した書面により郵送でご請求いただき、郵送により書面でご報告いたします。
（ご来店、FAX、電子メールによる方法は、お受けいたしかねます。）
- ・必要項目
 - ① 開示などを求める「お客様本人が識別される保有個人データ（個人情報）の項目」
 - ② お客様の「氏名」・「住所」・「生年月日」・「電話番号（携帯電話可）」
 - ③ 開示請求者本人を確認できる書面として、運転免許証または旅券、
開示請求者が外国籍の場合は外国人登録証明書の写しなど
 - ④ 開示請求者が代理人の場合は、上記に加え代理権を証する書面（委任状など）、印鑑証明書
- ・当面の間、無料とします。（但し、開示など請求内容により、実費相当額（郵送費用、調査費用など）を請求させていただく場合がございます。）

4. 個人情報の外部委託

個人情報保護法の規定に従い、当社の業務委託先に対して個人情報の取扱いを委託する場合がございます。この場合は、業務委託先において、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえで委託するものとし、必要に応じて監査を実施するなど適切な措置を講じます。

5. 個人情報の管理

当社は、個人情報の取り扱いについて、個人情報保護法およびその他関係法令を遵守して、十分に管理いたします。

6. 認定個人情報保護団体

当社は、個人情報保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である日本貸金業協会の会員となっております。

日本貸金業協会 相談・苦情・紛争受付窓口
貸金業相談・紛争解決センター
電話番号 0570-051-051
（受付時間 9：00～17：30、休日：土、日、祝日、年末年始）

7. 当社が加盟する信用情報機関及び当該機関が提携する信用情報機関

貸金業法第41条の37に基づき、当社が加盟する信用情報機関及び当該機関が提携する信用情報機関の名称及び連絡先は、以下の通り公表いたします。（信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行っております。当社では、お受けかねますので、ご了承ください。）

（当社が加盟する信用情報機関）
株式会社日本信用情報機関（JICC） TEL 03-3842-7000 <https://www.jicc.co.jp/>
〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号 住友不動産上野ビル5号館

（当社が加盟する信用情報機関が提携する信用情報機関）
全国銀行個人信用情報センター（KSC） TEL 03-3214-5020 <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>
株式会社シー・アイ・シー（CIC） TEL 0120-810-414 <https://www.cic.co.jp/>

8. お問い合わせ窓口

その他、個人情報に関する手続きのお問合せ等のお申し出については、当社お客様相談係までご連絡下さい。

<お問い合わせ窓口>

セイノーフィナンシャル株式会社 お客様相談係

〒503-8501 岐阜県大垣市田口町1番地 TEL : 0584-82-5733

(営業時間 : 9 : 00 ~ 18 : 00)

(休日 : 土、日、祝祭日、12/31 ~ 1/3)

以上